

Protocolo de adhesión de empresas SICTED

Versión 04, jun.-18



Compromiso
de Calidad Turística

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo y queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.



D/D^a _____ (Nombre y apellidos del responsable), como responsable de la empresa/servicio _____ (Nombre la empresa/servicio) con CIF _____

MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) del destino _____ por lo que se

COMPROMETE A

- a) Cumplir con la legalidad vigente para ejercer su actividad, facilitando una copia de la licencia de apertura al gestor del destino, o documento similar que acredite estar dado de alta para ejercer su negocio en el destino.
- b) Designar a un responsable dentro de la empresa/ servicio que sea el interlocutor válido de la misma frente al Ente Gestor.
- c) Facilitar al Ente Gestor periódicamente la información necesaria que sea solicitada, para el conocimiento del nivel de calidad integral del destino, y propuestas de mejoras a llevar a cabo.
- d) Garantizar el correcto uso de la metodología del SCTE Destinos (SICTED), propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo.
- e) En el caso de que la empresa/servicio supere el proceso de evaluación, ésta hará un uso debido de la marca según está descrito en el *Manual de Identidad visual de la marca de Compromiso de Calidad Turística*, exponiendo de forma destacada el distintivo que le sea otorgado.
- f) En caso de incumplimiento de alguno de los compromisos adquiridos en el proyecto SICTED, o en caso de causar baja voluntaria en el mismo, el establecimiento no estará autorizado a ostentar y aplicar en ningún tipo de soporte comercial la imagen de *Compromiso de calidad turística*, por lo que la

deberá retirar de cualquier soporte público en el que la haya empleado, por propia iniciativa o a instancias del ente gestor/mesa de calidad del destino.

- g) Proporcionar los datos necesarios para la elaboración del material promocional que realice el Ente Gestor.
- h) Introducir los datos relativos al proceso de implantación en www.calidadendestinos.org siguiendo las indicaciones que al respecto le haga el gestor del destino.
- i) Asistir a las jornadas de formación organizadas por el Ente Gestor del destino a las que sea convocado, según lo establecido en los *Compromisos por Ciclo de Implantación*.
- j) Asistir a las jornadas colectivas y a las reuniones de los grupos de mejora organizadas por el Ente Gestor del destino a las que haya sido convocado.
- k) Atender a los técnicos del Ente Gestor en los procesos de asistencia y seguimiento de la implantación de los estándares del modelo SICTED.
- l) Atender a los evaluadores externos en los procesos de evaluación externa de los estándares del modelo SICTED.
- m) Contribuir a la elaboración del Índice de satisfacción turística a través de las encuestas de destino que le indique el gestor SICTED de su destino.

Datos de contacto del destino

Persona de contacto:

Cargo:

Entidad:

Dirección:

Código postal:

Municipio/Mancomunidad:

Provincia:

Teléfono:

Fax:

Correo electrónico:

Declaro que los datos contenidos en esta solicitud son ciertos.

En _____ , a _____ de _____ de 20_____

Firma

Nombre y apellidos del/la declarante que firma

DNI

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, la Secretaría de Estado de Turismo le informa que su dirección de correo electrónico, así como sus datos personales y de empresa son objetos de tratamiento con las finalidades de mantenimiento de la relación adquirida con usted en relación al proyecto SICTED, así como para mantenerle informado acerca de nuestras actividades y servicios. Puede dirigir sus consultas y ejercer sus derechos de solicitar el acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición al tratamiento, o portabilidad de datos, dirigiéndose a la Secretaría de Estado de Turismo C/Poeta Joan Maragall, 41, 28020 Madrid o a través del correo electrónico soportedestinos@spain.info.